

**1. Título del curso:** Six Sigma – Resolución Sistemática de Problemas

**2. Antecedentes exitosos de este curso:**

Esta capacitación, las herramientas correspondientes, o sus variantes Green Belt y Black Belt, a veces combinadas con Lean y Teoría de las Restricciones, las realizó el Ing. Julio Alberto Iuso en las siguientes empresas:

- Catalent
- Dapsa
- Eriochem
- Ferrum
- Fundición San Cayetano
- Grupo Kleinvie
- Grupo Peñaflo
- MABB
- Merisant (Nutrasweet)
- Metales del Talar
- Pecom Energía
- Sanofi Pasteur
- Silpa (Mac Body)
- Willis Towers Watson

**3. A quién está destinado:**

- Destinado a responsables, en distintos niveles, de distintas áreas, que desean abordar y resolver en forma sistemática problemas crónicos o repetitivos dentro de sus planes de mejora continua.
- El nivel requerido es preferiblemente universitario o equivalente.
- Aplicable a todo tipo de empresas.

**4. Sobre Seis Sigma**

- Muchos de nuestros problemas crónicos o repetitivos están naturalizados. Los tomamos como datos inevitables de la realidad. Así, nos parece lógico que una pequeña porción de nuestros productos o servicios no cumplan con las especificaciones de calidad o con los plazos de entrega comprometidos. Convivimos con eso y nos adaptamos.
- Seis Sigma, con su proceso DMAIC, sus métodos de análisis y sus herramientas de resolución de problemas viene a romper ese cerco. Surgió en 1988 en la empresa Motorola y luego fue mejorado y popularizado por General Electric.

- Los resultados de Motorola han sido: incremento de la productividad de un 12,3 % anual, reducción de los costos de no calidad por encima de un 84,0 %; eliminación del 99,7 % de los defectos en sus procesos; ahorros en costos de manufactura sobre los 10.000 millones de dólares y un crecimiento anual del 17,0 % compuesto sobre ganancias, ingresos y valor de sus acciones.
- El costo en entrenamiento de una persona en Seis Sigma se compensa ampliamente con los beneficios obtenidos a futuro. Motorola asegura haber ahorrado 17.000 millones de dólares desde su implementación.
- Aunque su origen fue industrial, también se aplica con éxito en áreas de servicios.

#### **5. Qué va a aprender el participante en este curso:**

- Una forma sistemática de abordar, en forma grupal, los problemas crónicos o repetitivos.
- Ejercitarse en el uso de herramientas cualitativas y estadísticas para el análisis de los problemas.
- Ejercitarse en el uso de los principios de inventiva para la resolución de problemas.

#### **6. Metodología:**

- Exposición oral con presentación PowerPoint y permanentes ejemplos de uso.
- Análisis de casos reales
- Realización de ejercicios individuales y grupales

#### **7. Temario:**

- Tipos de problemas, variabilidad y proceso DMAIC
- Abordaje Funcional
- Definir y Medir
- Brainstorming e Ishikawa
- Diagrama Efecto Causa Efecto
- Matriz Problema Impacto
- Combinación de Matriz con Diagrama E-C-E
- Orden de abordaje de causas
- Análisis sistemático de casos
- Series históricas
- Histograma de Frecuencias
- Gráficos de Correlación
- Soluciones Buffer
- Soluciones TRIZ

- Indicadores de Control del Proceso
- Tablero de Comando
- Implementación y Control
- Aplicación a problemas complejos

**8. Duración:**

16 hs