

CURSO RCA – ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

Servicio y materiales a proveer

- Conducción del curso “RCA (Root Cause Analysis)” de 16 horas (presencial o a distancia).
- Versión pdf de la presentación que se hará durante el curso.
- Plantillas Excel para el registro de la documentación RCA.

Introducción

RCA es un proceso sistemático de pensamiento con foco en las causas primeras que generaron un efecto indeseable definido.

Dicho efecto puede ser desde un accidente con pérdida de vidas humanas hasta un suceso tal como una “no conformidad” por parte de algún cliente. Cuando el efecto en cuestión es alguna falla funcional de un activo físico, una “F” suele agregarse a la sigla y éste se transforma en RCFA (Root cause failure analysis).

Utiliza, como herramientas, planillas o programas que ayudan a seguir las metodologías paso a paso; sin embargo, unas y otras son inútiles sin el necesario conocimiento de la técnica.

Ésta se inicia con la cuidadosa preservación de la información asociada con el evento a ser analizado. Le sigue la selección y conformación de un equipo multidisciplinario que, liderado por el facilitador, sea capaz de bucear en los datos y evidencias, y sacar conclusiones. En este grupo, el facilitador aporta fundamentalmente el conocimiento de la metodología a emplear.

La tarea del grupo es el núcleo del análisis RCA: establecer con la mayor certeza posible las relaciones causa-efecto que llevaron a que ocurriese el efecto objeto del estudio, comunicar los hallazgos a las partes interesadas y realizar las recomendaciones a fin de que se tomen las acciones tendientes a evitar su repetición.

El grupo no se disuelve hasta que los indicadores que previamente se hayan fijado muestren una evolución positiva en el sentido de asegurar que los efectos no volverán a presentarse.

Temario:

1) Conceptos básicos

- Definiciones y conceptos básicos
- Eventos adversos
- Cuasi accidentes/incidentes
- Aplicación a la gestión de los activos físicos
- Causas y efectos - Factores
- Barreras
- Precursores
- Relación con AMFE y derivados – Extensiones de causa y condición

2) Error humano

- Concepto
- Modelos

3) Proceso detallado

- Formulación del objetivo
- Recolección de datos – Las 5 Pes
 - Línea de tiempo
 - Planilla Estrategias
- Análisis de la información
 - Árbol de factores
 - Verificación de hipótesis
 - Oportunidades desperdiciadas

4) Informe y Presentación final

- Estructura
- Detalles
- Recomendaciones
- Matriz Esfuerzo-Impacto

5) Trabajos prácticos

6) Otras técnicas para búsqueda de causas raíz

7) Implantación de la cultura RCA en la organización

- Precondiciones
- El equipo humano
- Dónde realizar RC eficientemente

8) Seguimiento de la implementación

- Indicadores

9) Resumen: Mapa del Proceso

Duración:

16 horas. La distribución de la carga horaria se hará de acuerdo a las necesidades de la empresa que contrata el curso.

Contacto:

iuso@maconsultora.com