

CURSO CONDUCCIÓN GRUPOS DE CALIDAD Y DE MEJORA CONTINUA

Introducción:

Todos queremos mejorar. Y, por supuesto, mejorar en forma continua.

Hay muchas cosas para mejorar. ¿Por cuales empezamos?

Hay muchas herramientas para procesos de mejora. ¿Cuáles utilizaremos?

Hay muchas formas de conducir. ¿Cuáles utilizaremos?

El curso está diseñado para responder a estas preguntas en forma progresiva.

Para que podamos planificar y conducir procesos de Mejora Continua en los que sepamos donde enfocar y qué método utilizar en cada caso.

Temario

1. Filosofía Kaizen

- Proceso y resultados
- Trabajo en grupo
- Mejoras graduales y ordenadas
- Flujo, desperdicios y bloqueos
- Acciones típicas de Kaizen
- Estandarización
- Prioridades de mejora

2. Métricas globales y locales

- Indicadores Económicos básicos
- Lead Times
- Niveles de Servicio - OTD
- OTIF – On Time In Full
- OEE – Overall Equipment Effectiveness
- Calidad de Inventario
- Productividad

3. Procesos Reactivos de Mejora

- Ciclo de Deming
- Seis Sigma - DMAIC
- RCA
- Nube de Conflicto

4. Procesos Preventivos de Mejora

- FMEA (AMFE)
- FMECA
- HAZOP
- RCM

- Poka Yoke

5. Procesos Directos de Mejora

- Cinco S – Organización de las áreas de trabajo
- Herramientas de Gestión Visual
- SMED – Reducción de tiempos de operaciones de setup
- TRIZ – Resolución de problemas de inventiva

6. Desempeño del Facilitador

- Misión y perfil.
- Estructuración de grupos de mejora.
- Pautas de disciplina.
- Claves para la conducción de reuniones.
- Involucramiento, compromiso y participación.
- Búsqueda de consenso
- Incentivos y causas de des-incentivación.
- Interacción con otras áreas.

7. Control de Avance

- Indicadores de avance de las soluciones.
- Obstáculos típicos
- Indicadores de Control del Proceso
- Tablero de Comando
- Implementación y Control

Duración y extensión:

Total: 16 horas.

Contacto:

iuso@maconsultora.com