
CURSO TEORÍA DE RESTRICCIONES

Servicio y materiales a suministrar

- Conducción del curso “Teoría de Restricciones” de 16 horas a distancia.
- Instructor 100% presente on line en vivo. Las clases **no** están pre-grabadas.
- Versión pdf de todo el material a exhibir.

Introducción:

- ¿Cómo manejar picos de demanda?
- ¿Cómo manejar una caída de demanda?
- ¿Conviene introducir un nuevo producto?
- ¿Conviene introducirnos en un nuevo mercado?
- ¿Sirve el concepto de rentabilidad de producto?
- ¿Qué productos priorizamos?
- ¿Cuándo tercerizar y cuando no?
- ¿Cuánto exceso de capacidad necesitamos?
- ¿Cómo evaluar una inversión?
- ¿Cuánto vale realmente el stock (de MP, PEP o PT)?
- ¿Conviene balancear o desbalancear capacidades internas?
- ¿Aceptar o rechazar un pedido de descuento?
- ¿Aceptar o rechazar un pedido muy urgente?
- ¿Cómo manejar recursos y prioridades de tareas de un entorno multi-proyecto?

La **Teoría de Restricciones** (TOC - Theory of Constraints) da las respuestas, abordando la problemática total de la gestión de empresas desde una perspectiva sistémica. Su particularidad es el hallazgo esencial de que la complejidad de una organización no requiere, para su entendimiento y control, de información igualmente compleja.

Dentro de esta lógica, asume que, perseguir eficiencia en todas las áreas de una empresa, no da como resultado una mejora global de la misma...que en general la empeora y que... si se persevera, la destruye.

¿Cómo conducir, entonces un departamento, un área, toda la empresa, cualquier organización?

La Teoría de Restricciones da respuestas claras a este interrogante.

Su enfoque permite ejercer un control genuino, dentro de la variabilidad y la incertidumbre presente en cualquier contexto, concentrando la atención en unos pocos puntos, aquellos que realmente gobiernan al sistema.

Para la TOC, una restricción, en una empresa, es aquello que nos impide hoy, sistemáticamente, lograr más beneficios. Estas restricciones pueden ser físicas o políticas

Lejos de ser un dolor de cabeza, son una bendición para los gerentes... solo si se las identifica correctamente y se trabaja sobre ellas.

Por el contrario, cuando las ignoramos, perdemos control y el sistema se desestabiliza.

En general, son los paradigmas no cuestionados - y las políticas y procedimientos originados en ellos - los que nos llevan a ignorar la importancia de las restricciones.

Temas a desarrollar:

Módulo 1: Enfoque general de la empresa

- La meta de la empresa y los indicadores económicos.
- El Thruput, el Inventario y los gastos de Operación.
- El enfoque habitual y sus limitaciones.
- El enfoque de la TOC.
- Aplicación de ambos enfoques a un caso de estudio.
- Potencial de la empresa y resistencias
- Variabilidad interna e incertidumbre externa.
- El proceso de focalización.
- Restricciones físicas.
- Restricciones de política.
- ¿Cómo explotar las restricciones y cómo utilizar el resto de los recursos?

Módulo 2: Aplicación a Procesos Productivos

- Nivel de cumplimiento de despachos (DDP)
- Lead time de producción
- El conflicto básico de Operaciones
- Tiempo de toque, lead time y plazos de entrega
- Modalidades de trabajo que impactan el lead time
- Tamaños de lote.
- Lote de proceso y lote de transferencia
- El largo camino de un pedido
- Priorización de órdenes de trabajo.
- Frecuencia de programación
- Capacidad de protección.
- Programación rígida y programación flexible.
- Tiempos de set-up.
- Indicadores de gestión orientados al flujo
- Abordaje de JIT y de Lean Manufacturing.
- Abordaje TOC.
- Método DBR (Manufactura Sincronizada) de TOC.

Metodología

- Modalidad interactiva: Instructor 100% presente on line en vivo. Las clases **no** están pre-grabadas. El participante no actúa en soledad. Durante **todas** las horas de la capacitación, está acompañado por el docente y sus compañeros de curso.
- Se desarrollan los temas a través de una presentación PowerPoint, iniciando, en cada caso, o complementando, con abundantes ejercicios y ejemplos.

Duración:

16 horas

Acerca del Instructor:

Ing. Julio Alberto Iuso



Más de 40 años en la profesión, abarcando toda la cadena de valor, con foco en el flujo productivo, la confiabilidad de los procesos, el manejo de stocks, el control de los gastos y la gestión de los proyectos.

Con su grupo de ingenieros senior asesora empresas desde el marco conceptual de **Lean Manufacturing**, las herramientas de **Six Sigma** (DMAIC) y la **Teoría de Restricciones**, habiendo conducido más de trescientos seminarios en América Latina.

Certificación TOC-ICO

Certificado por la Theory of Constraints International Certification Organization (TOC-ICO) en Teoría de Restricciones.

Contacto:

iuso@maconsultora.com



11-4428-6902