

## **DETALLES DEL CURSO RCA – ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ**

### **Servicio y materiales a proveer**

- Conducción del Seminario “RCA (Root Cause Analysis)” de 16 horas de duración.
- Versión electrónica imprimible de la presentación que se hará durante el curso, para que la empresa pueda realizar copias a cada uno de los participantes.
- Plantillas Excel para el registro de la documentación RCA.

### **Introducción**

RCA es un proceso sistemático de pensamiento con foco en las causas primeras que generaron un efecto indeseable definido.

Dicho efecto puede ser desde un accidente con pérdida de vidas humanas hasta un suceso tal como una “no conformidad” por parte de algún cliente. Cuando el efecto en cuestión es alguna falla funcional de un activo físico, una “F” suele agregarse a la sigla y éste se transforma en RCFA (Root cause failure analysis).

Utiliza, como herramientas, planillas o programas que ayudan a seguir las metodologías paso a paso; sin embargo, unas y otras son inútiles sin el necesario conocimiento de la técnica.

Ésta se inicia con la cuidadosa preservación de la información asociada con el evento a ser analizado. Le sigue la selección y conformación de un equipo multidisciplinario que, liderado por el facilitador, sea capaz de bucear en los datos y evidencias, y sacar conclusiones. En este grupo, el facilitador aporta fundamentalmente el conocimiento de la metodología a emplear.

La tarea del grupo es el núcleo del análisis RCA: establecer con la mayor certeza posible las relaciones causa-efecto que llevaron a que ocurriese el efecto objeto del estudio, comunicar los hallazgos a las partes interesadas y realizar las recomendaciones a fin de que se tomen las acciones tendientes a evitar su repetición.

El grupo no se disuelve hasta que los indicadores que previamente se hayan fijado muestren una evolución positiva en el sentido de asegurar que los efectos no volverán a presentarse.

### **Modalidad de trabajo:**

Se desarrollan los temas a través de ejercicios y ejemplos de casos reales que permiten una comprensión práctica del abordaje y de sus resultados esperables.

### **Temario:**

#### **1) Conceptos básicos**

- Definiciones y conceptos básicos
- Eventos adversos
- Cuasi accidentes/incidentes
- Aplicación a la gestión de los activos físicos
- Causas y efectos - Factores

- Barreras
  - Precursores
  - Relación con AMFE y derivados – Extensiones de causa y condición
- 2) Error humano**
- Concepto
  - Modelos
- 3) Proceso detallado**
- Formulación del objetivo
  - Recolección de datos – Las 5 Pes
    - Línea de tiempos
    - Planilla Estrategias
  - Análisis de la información
    - Árbol de factores
    - Verificación de hipótesis
    - Oportunidades desperdiciadas
- 4) Informe y Presentación final**
- Estructura
  - Detalles
  - Recomendaciones
  - Matriz Esfuerzo-Impacto
- 5) Trabajos prácticos**
- 6) Otras técnicas para búsqueda de causas raíz**
- 7) Implantación de la cultura RCA en la organización**
- Precondiciones
  - El equipo humano
  - Dónde realizar RC eficientemente
- 8) Seguimiento de la implementación**
- Indicadores
- 9) Resumen: Mapa del Proceso**

**Duración y extensión:**

Total: 16 horas.

Por razones didácticas, se sugiere realizarlo en reuniones de dos horas cada una, en días no necesariamente consecutivos. De este modo el curso puede desarrollarse en cuatro semanas.

Esta distribución tiene tres ventajas:

- Los participantes disponen de tiempo para asimilar y elaborar los conceptos, preparando las preguntas necesarias entre reuniones.

- El instructor toma mejor contacto con el contexto de la empresa y sus necesidades respecto a los temas que se abordan, permitiendo tratar casos específicos con mayor profundidad.
- Los participantes no están demasiado tiempo seguido fuera de sus tareas habituales.

**Para solicitar propuesta:**

[tuconsulta@maconsultora.com](mailto:tuconsulta@maconsultora.com)