

## **INFORMACIÓN CURSO INDICADORES DE GESTIÓN ORIENTADOS A PRODUCCIÓN**

**Por cursos “Indicadores de Gestión” para otras áreas, consultar a:**

[tuconsulta@maconsultora.com](mailto:tuconsulta@maconsultora.com)

### **Servicio y materiales a suministrar**

- Conducción del curso “Indicadores de Gestión orientados a Producción” de 16 horas en versión on line y formato in-company incluyendo evaluación y certificación.
- Versión electrónica imprimible de todo el material a exhibir durante el curso.

### **Introducción**

Los indicadores inducen comportamiento.

Consecuentemente, los responsables de cada área, guían sus acciones y decisiones de modo que impacten positivamente en sus indicadores.

Al hacerlo, se encuentran con que varias de estas métricas entran en conflicto entre sí y ese conflicto lo trasladan a la gestión, lo cual obliga a que se busquen, continuamente, soluciones de compromiso, en un proceso crónico. Esto, a su vez, genera estrés e incertidumbre.

Un conflicto que está presente en la mayoría de los indicadores y, por lo tanto, en la mayor parte de las decisiones, se da entre la protección del flujo y la búsqueda de eficiencias locales. La protección del flujo impacta en la velocidad con que la empresa genera dinero. La búsqueda de eficiencias locales, parte del supuesto de que lo que parece bueno para el desempeño de un área, debe serlo también para el conjunto.

En muchos casos, el conflicto se extiende a zonas más peligrosas: cuando, por perseguir eficiencias locales, se sacrifican aspectos relacionados con la seguridad de personas, la protección del medio ambiente y de los bienes de capital de la empresa.

Una visión sistémica permite entender las causas medulares de esta problemática, habilitando la elaboración de indicadores – pocos pero buenos - que no entran en conflicto (unos no mejoran a expensas de otros), y que a su vez, alinean las áreas respectivas con las metas de la organización.

Esto permite ejercer un control genuino, dentro de la variabilidad y la incertidumbre, concentrando la atención en los puntos críticos, sin las ataduras de objetivos de eficiencia local.

Desde este enfoque, toda acción, decisión, política, estructura organizativa, procedimiento formal o informal u obstáculo material que pueda derivar en bloqueo de flujo, o en riesgo para la seguridad en general, es motivo de análisis crítico para la empresa.

A lo largo del seminario se analizan y resuelven varios casos, importantes y frecuentes de decisión, en ambientes industriales.

También, se dedicará una parte del seminario a la aplicación directa de estos conceptos a casos específicos de la empresa.

### **Temario**

- Función y estructura de las métricas
- Conflicto entre indicadores

- Productividad
- Flujo y Capacidad
- Indicadores de Explotación
- Enfoque tradicional y sus limitaciones
- Enfoque sistémico y sus puntos de apoyo
- ¿Cómo generamos valor?
- Proceso de focalización
- Restricciones físicas y restricciones de política.
- Nivel de utilización de recursos.
- Balanceo de capacidades y balanceo de flujo
- Niveles de Cumplimiento globales y locales
- Lead times de Operaciones
- Lead times de Compras
- Indicadores de Calidad de Producto
- Niveles de Inventario
- Confiabilidad
- Mantenibilidad
- Disponibilidad
- Equipos de uso irregular
- Sistemas de producción continuos, serie y paralelo.
- Equipos y sistemas de protección.
- Sistemas continuos de flujo variable
- Plantas continuas
- Confiabilidad de servicio y confiabilidad pura
- Servicios básicos de una planta
- Sistemas discontinuos.
- Sub-áreas
- Aplicación a casos de la empresa.

### **Metodología**

Se desarrollan los temas a través de una presentación PowerPoint, iniciando, en cada caso, o complementando, con abundantes ejercicios y ejemplos.

### **Evaluación y certificación**

- Evaluación teórica: se realizará una evaluación de los conocimientos adquiridos.
- Certificación, de acuerdo al punto anterior.

### **Duración y extensión:**

Total: 16 horas.

La distribución de las horas la propone la empresa que contrata el servicio.

Por razones didácticas, se sugiere realizar la capacitación en reuniones de dos horas cada una, en días no necesariamente consecutivos. De este modo, el curso puede desarrollarse en cuatro semanas.

Esta distribución tiene tres ventajas:

- Los participantes disponen de tiempo para asimilar y elaborar los conceptos, preparando las preguntas necesarias entre reuniones.
- El instructor toma mejor contacto con el contexto de la empresa y sus necesidades respecto a los temas que se abordan, permitiendo tratar casos específicos con mayor profundidad.
- Los participantes no están demasiado tiempo seguido fuera de sus tareas habituales.

**Para solicitar propuesta (u orientación a otras áreas):**

[tuconsulta@maconsultora.com](mailto:tuconsulta@maconsultora.com)