

INFORMACIÓN CURSOS SIX SIGMA: BÁSICO, GREEN BELT Y BLACK BELT

1. CURSO SIX SIGMA BÁSICO

Servicio y materiales a suministrar

- Conducción del curso “Six Sigma Básico” de 16 horas en versión on line y formato in-company incluyendo evaluación y certificación.
- Versión electrónica imprimible de todo el material a exhibir durante el curso.

Módulos

- A. Abordaje Six Sigma
- B. Herramientas básicas de Six Sigma
- C. Evaluación y Certificación

Desarrollo

La mayoría de los temas se introducen con ejercicios o análisis de casos reales. Sobre ellos se apoya el abordaje teórico.

A. Abordaje Six Sigma

- Trampas del pensamiento
- Extrapolación y Lógica Circular
- Los mitos internos
- El proceso DMAIC
- Definición de la problemática
- Indicadores Meta
- Indicadores de Control del Proceso
- Plan de Mediciones
- Análisis de brecha
- Propuestas de mejora
- Implementación de las mejoras
- Mecanismos de control
- El Ciclo de Deming
- Tablero de comando
- Disciplina de las reuniones
- Asignación de responsabilidades
- Reportes de cumplimiento
- Revisión del tablero
- Planificación semanal
- Cierre de proyectos y estandarización

- Manejo de tareas pendientes

B. Herramientas básicas de Six Sigma

- Mapa de Proceso
- Mapa de Flujo de Valor
- Diagramas de Efecto-Causa-Efecto
- Árbol de Realidad Actual
- Árbol de Realidad Futura
- Evaporación de Nubes de Conflicto
- Análisis Sistemático de Casos.
- Abordaje Funcional
- AMFE – Análisis de Modos de Falla y sus Efectos
- Variante AMFA
- Control Estadístico de Procesos
- Matriz Problema-Impacto
- Pareto
- Gráfico de Series Temporales
- Histograma de Frecuencias

C. Evaluación y certificación

- Evaluación teórica: se realizará una evaluación de los conocimientos adquiridos.
- Certificación, de acuerdo al punto anterior.

Duración y extensión:

Total: 16 horas.

Por razones didácticas, se sugiere realizarlo en reuniones de dos horas cada una, en días no necesariamente consecutivos. De este modo el curso puede desarrollarse en cuatro semanas.

Esta distribución tiene dos ventajas:

- Los participantes disponen de tiempo para asimilar y elaborar los conceptos, preparando las preguntas necesarias entre reuniones.
- El instructor toma mejor contacto con el contexto de la empresa y sus necesidades respecto a los temas que se abordan, permitiendo tratar casos específicos con mayor profundidad.

Para los niveles Green Belt y Black Belt son 36 horas y 72 horas, respectivamente.

Para solicitar propuesta:

tuconsulta@maconsultora.com

2. CURSO SIX SIGMA GREEN BELT

Módulos

- A. Abordaje Six Sigma
- B. Herramientas básicas de Six Sigma
- C. Aplicación a casos de la empresa
- D. Evaluación y Certificación

Desarrollo

La mayoría de los temas se introducen con ejercicios o análisis de casos reales. Sobre ellos se apoya el abordaje teórico.

A. Abordaje Six Sigma

- Trampas del pensamiento
- Extrapolación y Lógica Circular
- Los mitos internos
- El proceso DMAIC
- Definición de la problemática
- Indicadores Meta
- Indicadores de Control del Proceso
- Plan de Mediciones
- Análisis de brecha
- Propuestas de mejora
- Implementación de las mejoras
- Mecanismos de control
- El Ciclo de Deming
- Tablero de comando
- Disciplina de las reuniones
- Asignación de responsabilidades
- Reportes de cumplimiento
- Revisión del tablero
- Planificación semanal
- Cierre de proyectos y estandarización
- Manejo de tareas pendientes

B. Herramientas básicas de Six Sigma

- Mapa de Proceso
- Mapa de Flujo de Valor

- Diagramas de Efecto-Causa-Efecto
- Árbol de Realidad Actual
- Árbol de Realidad Futura
- Evaporación de Nubes de Conflicto
- Análisis Sistemático de Casos.
- Abordaje Funcional
- AMFE – Análisis de Modos de Falla y sus Efectos
- Variante AMFA
- Control Estadístico de Procesos
- Matriz Problema-Impacto
- Pareto
- Gráfico de Series Temporales
- Histograma de Frecuencias

C. Aplicación a casos de la empresa

- Se abordarán casos de la empresa para su análisis DMAIC por los participantes en forma grupal (tamaño de cada grupo no mayor de 6 personas).
- El número de casos dependerá de su complejidad. Puede ocurrir que con un solo caso se cubra la necesidad de este módulo.
- Cada Grupo tomará decisiones y el Instructor actuará como guía.
- El trabajo de los Grupos se enmarcará en la secuencia DMAIC.
- Cada Grupo decidirá (de acuerdo a cada paso):
 - Con qué criterio seleccionar las problemáticas a abordar.
 - Qué indicadores se utilizarán y como serán monitoreados.
 - Cuáles serán los valores a alcanzar.
 - Qué herramientas utilizarán para el análisis.
 - Cómo se aplicarán esas herramientas.
 - Qué mejoras se introducirán.
 - Cómo se aplicarán las mejoras.
 - Cómo se controlará el proceso de implementación.
 - Cuáles serán las correcciones necesarias.
 - Cómo se estandarizarán las mejoras.

D. Evaluación y Certificación

- Evaluación práctica: las actividades del módulo C (aplicación a casos de la empresa) servirán, además de su función de entrenamiento, para realizar esta evaluación.
- Evaluación teórica: se realizará una evaluación de los conocimientos adquiridos.
- Certificación, de acuerdo a los dos puntos anteriores.

Metodología

Se desarrollan los temas a través de una presentación PowerPoint, iniciando, en cada caso, o complementando, con abundantes ejercicios y ejemplos.

Duración

36 horas a distribuir de acuerdo a conveniencia de la empresa.

Para solicitar propuesta:

tuconsulta@maconsultora.com

3. CURSO SIX SIGMA BLACK BELT

Servicio y materiales a suministrar

- Formación en “Six Sigma Black Belt” de 72 horas in company.
- Versión electrónica imprimible de todo el material a exhibir.
- Plantillas Excel para el trabajo de Grupos Six Sigma.
- Evaluación y Certificación

Módulos

- A. Abordaje Six Sigma
- B. Herramientas básicas de Six Sigma
- C. Herramientas avanzadas de Six Sigma
- D. Aplicación a casos de la empresa
- E. Evaluación y Certificación

Desarrollo

La mayoría de los temas se introducen con ejercicios o análisis de casos reales. Sobre ellos se apoya el abordaje teórico.

A. Abordaje Six Sigma

- Trampas del pensamiento
- Extrapolación y Lógica Circular
- Los mitos internos
- El proceso DMAIC
- Definición de la problemática
- Indicadores Meta
- Indicadores de Control del Proceso
- Plan de Mediciones
- Análisis de brecha

- Propuestas de mejora
- Implementación de las mejoras
- Mecanismos de control
- El Ciclo de Deming
- Tablero de comando
- Disciplina de las reuniones
- Asignación de responsabilidades
- Reportes de cumplimiento
- Revisión del tablero
- Planificación semanal
- Cierre de proyectos y estandarización
- Manejo de tareas pendientes

B. Herramientas básicas de Six Sigma

- Mapa de Proceso
- Mapa de Flujo de Valor
- Diagramas de Efecto-Causa-Efecto
- Árbol de Realidad Actual
- Árbol de Realidad Futura
- Evaporación de Nubes de Conflicto
- Análisis Sistemático de Casos.
- Abordaje Funcional
- AMFE – Análisis de Modos de Falla y sus Efectos
- Variante AMFA
- Control Estadístico de Procesos
- Matriz Problema-Impacto
- Pareto
- Gráfico de Series Temporales
- Histograma de Frecuencias

C. Herramientas avanzadas de Six Sigma

- Mapa de Flujo de Valor avanzado
- RCA - Análisis de Causa Raíz
- Análisis de Hipótesis
- Cartas de Control
- Cp – Cpk
- Diagrama de Dispersión
- DOE (Diseño de experimentos)
- Análisis KANO

- KAPPA
- Muestreo Estadístico
- QFD (Quality Function Deployment)
- SIPOC
- Validación/Invalidación de Hipótesis
- VOC (Voz del Cliente)
- Diagrama Spaghetti
- Diagrama Swim-lane
- Recolección de datos y muestreo
- Estadística descriptiva – Parámetros
- MSA (Análisis del sistema de medición)
- Identificación de causas potenciales y confirmación de causas

D. Aplicación a casos de la empresa

- Se abordarán casos de la empresa para su análisis DMAIC por los participantes en forma grupal (tamaño de cada grupo no mayor de 6 personas).
- El número de casos dependerá de su complejidad. Puede ocurrir que con un solo caso se cubra la necesidad de este módulo.
- Cada Grupo tomará decisiones y el Instructor actuará como guía.
- El trabajo de los Grupos se enmarcará en la secuencia DMAIC.
- Cada Grupo decidirá (de acuerdo a cada paso):
 - Con qué criterio seleccionar las problemáticas a abordar.
 - Qué indicadores se utilizarán y como serán monitoreados.
 - Cuáles serán los valores a alcanzar.
 - Qué herramientas utilizarán para el análisis.
 - Cómo se aplicarán esas herramientas.
 - Qué mejoras se introducirán.
 - Cómo se aplicarán las mejoras.
 - Cómo se controlará el proceso de implementación.
 - Cuáles serán las correcciones necesarias.
 - Cómo se estandarizarán las mejoras.

E. Evaluación y Certificación

- Evaluación práctica: las actividades del módulo C (aplicación a casos de la empresa) servirán, además de su función de entrenamiento, para realizar esta evaluación.
- Evaluación teórica: se realizará una evaluación de los conocimientos adquiridos.
- Certificación, de acuerdo a los dos puntos anteriores.

Metodología

Se desarrollan los temas a través de una presentación PowerPoint, iniciando, en cada caso, o complementando, con abundantes ejercicios y ejemplos.

Duración

72 horas a distribuir de acuerdo a conveniencia de la empresa.

Para solicitar propuesta:

tuconsulta@maconsultora.com