

### **DETALLES DEL CURSO SIX SIGMA BÁSICO**

Por niveles *Green Belt* y *Black Belt* solicitar detalles a [tuconsulta@maconsultora.com](mailto:tuconsulta@maconsultora.com)

#### **Servicio y materiales a suministrar**

- Conducción del curso “Six Sigma Básico” de 16 horas en versión on line y formato in-company incluyendo evaluación y certificación.
- Versión electrónica imprimible de todo el material a exhibir durante el curso.

#### **Módulos**

- A. Abordaje Six Sigma
- B. Herramientas básicas de Six Sigma
- C. Evaluación y Certificación

#### **Desarrollo**

La mayoría de los temas se introducen con ejercicios o análisis de casos reales. Sobre ellos se apoya el abordaje teórico.

##### ***A. Abordaje Six Sigma***

- Trampas del pensamiento
- Extrapolación y Lógica Circular
- Los mitos internos
- El proceso DMAIC
- Definición de la problemática
- Indicadores Meta
- Indicadores de Control del Proceso
- Plan de Mediciones
- Análisis de brecha
- Propuestas de mejora
- Implementación de las mejoras
- Mecanismos de control
- El Ciclo de Deming
- Tablero de comando
- Disciplina de las reuniones
- Asignación de responsabilidades
- Reportes de cumplimiento
- Revisión del tablero
- Planificación semanal
- Cierre de proyectos y estandarización

- Manejo de tareas pendientes

### ***B. Herramientas básicas de Six Sigma***

- Mapa de Proceso
- Mapa de Flujo de Valor
- Diagramas de Efecto-Causa-Efecto
- Árbol de Realidad Actual
- Árbol de Realidad Futura
- Evaporación de Nubes de Conflicto
- Análisis Sistemático de Casos.
- Abordaje Funcional
- AMFE – Análisis de Modos de Falla y sus Efectos
- Variante AMFA
- Control Estadístico de Procesos
- Matriz Problema-Impacto
- Pareto
- Gráfico de Series Temporales
- Histograma de Frecuencias

### ***C. Evaluación y certificación***

- Evaluación teórica: se realizará una evaluación de los conocimientos adquiridos.
- Certificación, de acuerdo al punto anterior.

#### **Duración y extensión:**

Total: 16 horas.

Por razones didácticas, se sugiere realizarlo en reuniones de dos horas cada una, en días no necesariamente consecutivos. De este modo el curso puede desarrollarse en cuatro semanas.

Esta distribución tiene dos ventajas:

- Los participantes disponen de tiempo para asimilar y elaborar los conceptos, preparando las preguntas necesarias entre reuniones.
- El instructor toma mejor contacto con el contexto de la empresa y sus necesidades respecto a los temas que se abordan, permitiendo tratar casos específicos con mayor profundidad.

Para los niveles Green Belt y Black Belt son 36 horas y 72 horas, respectivamente.

#### **Para solicitar propuesta o detalles de otros niveles:**

[tuconsulta@maconsultora.com](mailto:tuconsulta@maconsultora.com)